



CONDIZIONI GENERALI – CONTRATTO DI VENDITA Edizione 2025

Art.1 AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti di vendita (di seguito anche i “Contratti”) tra Fiamma s.p.a. (di seguito anche “Fiamma” o il “venditore”) ed i clienti di Fiamma (di seguito “l’acquirente”). Non possono, invece, in alcun modo trovare applicazione ai Contratti eventuali condizioni generali predisposte dall’acquirente, anche se non espressamente respinte al momento della loro ricezione. Le condizioni del venditore si intendono come accettate al momento della sottoscrizione della conferma d’ordine o, comunque, della conclusione del Contratto.

Art. 2 – PREZZI

I prezzi indicati in conferma d’ordine sono validi per le consegne effettuate nel periodo di validità del listino in corso e non includono in alcun modo costi di montaggio salvo diversamente concordato. Il trasporto sarà effettuato secondo l’Incoterms indicato in conferma d’ordine il quale determinerà costi e responsabilità.

Gli ordini ricevuti durante la validità del listino in corso ma confermati con consegna fuori da tale termine saranno evasi con i prezzi in vigore al momento della spedizione, fatto salvo diverso accordo tra le parti.

Salvo diverso accordo tra le parti eventuali campioni verranno addebitati al prezzo di listino in vigore, così come articoli promozionali, display e qualunque altro tipo di materiale per merchandising. Un prospetto di questi articoli con i relativi prezzi netti è scaricabile dal nostro sito web.

Fiamma S.p.A. si riserva comunque il diritto di modificare i prezzi degli articoli in caso di mutate condizioni commerciali sopravvenute, dandone avviso al cliente con la modifica della conferma d’ordine.

Art. 3 – INVIO E GESTIONE ORDINI

Gli ordini di prodotti e ricambi dovranno essere inviati tramite il programma di inserimento ordini B2B di Fiamma. In caso di impossibilità potranno essere inviati via e-mail all’indirizzo del rispettivo contatto del Reparto Vendite. In tal caso trattandosi di una gestione manuale degli ordini stessi, i tempi di elaborazione e della relativa conferma potranno risultare sensibilmente più lunghi rispetto alla procedura ordinaria

Gli articoli ordinati devono rispettare le quantità minime per confezione o pallet indicate sul listino in vigore. Nel caso non venissero rispettate l’ordine verrà confermato considerando la quantità minima utile. Una volta confermato, l’ordine di prodotti o ricambi non potrà in alcun caso essere posticipato o annullato da parte dell’acquirente, salvo il raggiungimento di un accordo per iscritto tra le parti.

L’invio di eventuali pezzi di ricambio avverrà in concomitanza con l’invio dei prodotti inerenti al catalogo generale. Eventuali spedizioni separate dei ricambi avverranno solo su richiesta e concordate con Fiamma S.p.A. , in tal caso oneri e responsabilità di spedizione saranno a carico dell’acquirente.



Eventuali ordini residui verranno schedulati in partenza con la successiva spedizione ed i termini di consegna modificati in tal senso ed alle condizioni indicate sulle successive conferme d'ordine. In caso vengano richiamati, anticipati ordini parziali gli stessi verranno spediti secondo l'incoterms CPT edizione 2020 con addebito in fattura dei costi sostenuti. Eventuale spedizione con oneri e responsabilità a carico dell'acquirente potrà eventualmente essere concordata con Fiamma S.p.A.

Art. 4 – PAGAMENTI, TEMPI E TERMINI DI CONSEGNA, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

I termini di pagamento della merce sono indicati in conferma d'ordine.

L'acquirente dovrà corrispondere esattamente il prezzo pattuito e non è autorizzato in nessun caso ad effettuare alcuna deduzione o detrazione dal prezzo stesso, salvo previo accordo scritto con il venditore.

In caso di ritardo nel pagamento, l'acquirente sarà tenuto a corrispondere, senza che sia necessaria la sua messa in mora, l'interesse di mora al saggio previsto dall'art. 5 del d. lgs. N. 231 del 9 ottobre 2002, a partire dalla data per il pagamento prevista nella fattura. Fiamma si riserva il diritto di ulteriori addebiti all'acquirente, anche a titolo di spese di protesto o legali.

L'acquirente non può compensare ragioni di credito che assuma di vantare nei confronti del venditore con debiti assunti sempre nei confronti di quest'ultimo, salvo che non sia a ciò espressamente autorizzato per iscritto dalla Società.

Se il ritardo dell'acquirente nel pagamento rispetto alla data pattuita è superiore a 15 giorni il contratto si intende risolto di diritto mediante la sola dichiarazione di Fiamma di volersi avvalere della presente clausola e conseguentemente quest'ultima avrà diritto di sospendere la consegna della merce (ancorché riferita ad ordini diversi) fino a quando l'acquirente non abbia provveduto agli impegni arretrati.

In conferma d'ordine sono indicati i termini di consegna pattuiti ed i tempi di consegna previsti.

Salvo accordi differenti presi e confermati per iscritto, la data di consegna si intende fissata in via di massima e non come termine perentorio. Comunque, anche quando la data fosse stata pattuita come perentoria, in caso di forza maggiore come ad esempio scioperi, agitazioni sindacali, intemperie di ogni tipo, interruzioni dei trasporti, difficoltà di approvvigionamento, infortuni, blocchi stradali o strade chiuse e qualsiasi altra causa non soggetta al controllo del venditore, Fiamma avrà diritto a differire i termini di consegna.

Eventuali ritardi di produzione causati da difetti o ritardi della merce ricevuta saranno comunicati il prima possibile, in ogni caso non più tardi di 5 (cinque) giorni lavorativi prima della spedizione stimata, verranno schedulati con nuova data e riconfermati all'acquirente.

Tutta la merce spedita a carico del venditore è assicurata contro il furto e la perdita parziale o completa. Affinché l'assicurazione abbia efficacia, in caso di colli mancanti, aperti o danneggiati è necessario apporre la clausola "Merce accettata con riserva di controllo" seguita dalla motivazione o dall'anomalia riscontrata, data e firma dell'acquirente e dell'autista per presa visione, a cui verrà consegnata una copia del documento così modificato.

L'acquirente ha infatti l'obbligo di verificare qualità, quantità e tipologia della merce al momento della consegna e di trascrivere sul documento di trasporto, tutti gli ammanchi e difetti accertati e farli sottoscrivere anche dall'autista preposto al trasporto.



I reclami devono inoltre essere fatti noti, a pena di decadenza, a Fiamma tramite lettera raccomandata (A/R) oppure via pec entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di consegna della merce, trascorsi i quali l'acquirente decade dal diritto di garanzia; alla lettera di reclamo dovrà essere allegata copia del documento ed immagine fotografica del problema; trascorso questo termine non sarà più possibile gestire l'anomalia ed emettere alcun accredito a rimborso.

In nessun caso l'acquirente potrà ritardare, sospendere o interrompere il pagamento della merce venduta senza una preventiva autorizzazione scritta del venditore. L'acquirente non potrà, per evitare o ritardare il pagamento pattuito, proporre azioni e sollevare eccezioni in merito al contratto e/o alla sua esecuzione, ma sarà tenuto al pagamento integrale di quanto pattuito. L'eventuale diritto, anche di ripetizione, dell'acquirente potrà essere fatto valere nei confronti del venditore solo dopo tale pagamento.

Art. 5 – RESI MERCE E GARANZIA

Fiamma S.p.A. non accetta in alcun caso resi di merce non autorizzati. Ogni richiesta di reso dovrà essere comunicata dall'acquirente entro 8 (otto) giorni dalla data di ricezione della merce, come indicato all'art. 4 che precede, per iscritto ed autorizzata dal venditore, il quale, sempre per iscritto, comunicherà all'acquirente le eventuali condizioni del reso.

I **resi autorizzati per merce in garanzia** saranno accreditati oppure sostituiti gratuitamente. Per prodotto in garanzia si intende ogni prodotto che presenti anomalie di funzionamento e/o fabbricazione. I prodotti che presenteranno danni da usura, uso improprio o imperizia nell'utilizzo, montaggio, stoccaggio non verranno accreditati né sostituiti.

I **resi autorizzati per altri motivi** saranno accreditati al prezzo di acquisto con una franchigia del 20% dovuta alle spese sostenute da Fiamma S.p.A. per verifica, re imballo e movimentazione.

I **resi di materiale per riparazione** non saranno in alcun caso accettati.

Per ulteriori informazioni in merito ai termini di Garanzia consultate il sito web <https://www.fiamma.it>

La garanzia comprende la qualità dei prodotti forniti, ma mai coprirà danni diretti o indiretti (p.es. fermi, tempi d'attesa) di ogni tipo derivanti da ritardi di consegna. Ciò vale anche per quantità errate e/o tipi, misure e altri materiali sbagliati. Inoltre, la garanzia non copre danni provenienti dal trasporto, dalla posa, dalla lavorazione, dal magazzinaggio errato o provocati dall'acquirente o suoi aventi causa

Il venditore è esonerato da ogni responsabilità che non dipenda da dolo o colpa grave.

In caso di responsabilità del venditore nei confronti dell'acquirente, comunque il risarcimento del danno non potrà superare il valore della merce.

Art. 6 – FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa all'interpretazione, applicazione, esecuzione e validità del presente contratto di compravendita e più in generale relativa al rapporto tra le parti, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Busto Arsizio